

Az elállási igényedet kérjük jelezd nekünk elektronikus úton az [ugyfelszolgalat@careclub.hu](mailto:ugyfelszolgalat@careclub.hu) e-mail címen a csomag visszaküldése előtt. Várd meg, hogy Ügyfélszolgálatunk jóváhagyja a visszaküldést.

**Fontos!** Higiéniai termékek esetén a visszaküldés lehetősége csak addig áll fenn, amíg a termék csomagolása sértetlen marad. A felbontott pelenka, mellszívó, orrszívó, lázmérő stb. termékek esetében az elállás nem érvényesíthető.

### Rendelési adatok:

**Név:**

**Rendelésszám:**

**Bankszámlaszám (utánvétes rendelés esetén):**

**E-mail cím:**

Kérjük, írd be a rendelési adatokat. A szükséges adatokat megtalálod a neked küldött rendelés visszaigazoló e-mailben vagy a csomagba helyezett szállítólevélen vagy az elektronikus számlán. A rendelés számát, a termék nevét és a visszaküldött mennyiséget kötelező megadni. Ha nem töltöd ki ezeket, a rendelésedet nem fogjuk megtalálni, és az összeget nem tudjuk visszatéríteni.

### Visszaküldendő termék adatai:

Termék neve	Méret / szín / minta	Mennyiség

### A Visszaküldési űrlapot mindig mellékel a visszaküldött áruhoz.

Amennyiben nincs lehetőséged kinyomtatni az alábbi űrlapot, kérjük, hogy a szükséges adatokat kézzel írd fel egy papírra és azt mellékel a csomagba.

A visszatérítést a beérkezést követően 2-3 munkanapon belül intézzük. Online kártyás fizetés esetén a termék árát a Barionon keresztül térítjük vissza. Utánvétes fizetés esetén kérjük mindenképp töltsd ki a bankszámlaszám mezőt.